

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(pre tovar zakúpený prostredníctvom internetového obchodu www.nordblanc.com podľa
Obchodných podmienok pre predaj tovaru na internete)

MENO A PRIEZVISKO:

ADRESA (na spätné zaslanie reklamovaného tovaru):

TELEFÓN:

EMAIL:

ČÍSLO ÚČTU NA VRÁTENIE PEŇAZÍ:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

DÁTUM OBJEDNÁVKY / PREVZATIA TOVARU:

NÁZOV REKLAMOVANÉHO TOVARU:

POPIS VADY:

.....

.....

.....

NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

- Oprava tovaru
- Výmena tovaru
- Vrátene peňazí

UPOZORNENIE: Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie je len návrhom zákazníka. Reklamácia bude vybavená v súlade s platným reklamačným poriadkom a príslušnými právnymi predpismi. V prípade, že je vada odstrániteľná, môže byť reklamácia vybavená opravou výrobku, aj keď zákazník navrhol iný spôsob vybavenia.

Dátum a podpis:

Pokyny pre zákazníka:

- Priložte kópiu dokladu o kúpe (faktúra / účtenka).
- Reklamovaný tovar riadne vyperte a zbavte všetkých nečistôt.