

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

(za blago, kupljeno prek spletne trgovine www.nordblanc.com v skladu s Pogoji prodaje blaga prek spleta)

IME IN PRIIMEK:

NASLOV (za vračilo reklamiranega blaga):

TELEFON:

E-POŠTA:

ŠTEVILKA RAČUNA ZA VRAČILO DENARJA:

ŠTEVILKA NAROČILA:

DATUM NAROČILA / PREJEMA BLAGA:

NAZIV REKLAMIRANEGA BLAGA:.....

OPIS NAPAKE:

.....

.....

.....

PREDLAGANI NAČIN REŠITVE REKLAMACIJE:

- Popravilo blaga
- Zamenjava blaga
- Vračilo blaga

OPOMBA: Predlagani način rešitve reklamacije je le predlog stranke. Reklamacija bo rešena v skladu z veljavnim pravilnikom o reklamacijah in ustreznimi pravnimi predpisi. Če je napako mogoče odpraviti, se reklamacija lahko reši s popravilom izdelka, čeprav je stranka predlagala drugačen način rešitve.

Datum in podpis:.....

Navodila za stranko:

- Priložite kopijo dokazila o nakupu (račun/blagajniški bon).
- Reklamirano blago temeljito operite in odstranite vse nečistoče.