

## FORMULAR DE RECLAMAȚIE

(pentru produse achiziționate prin intermediul magazinului online [www.nordblanc.com](http://www.nordblanc.com) în conformitate cu Condițiile comerciale privind vânzarea produselor pe internet)

NUME ȘI PRENUME: .....

ADRESĂ (pentru returnarea produsului reclamat): .....

TELEFON: .....

EMAIL: .....

NUMĂR DE CONT PENTRU RAMBURSARE: .....

NUMĂR DE COMANDĂ: .....

DATA COMENZII / DATA DE PRIMIRE A PRODUSELOR: .....

DENUMIREA PRODUSELOR RECLAMATE: .....

DESCRIEREA DEFECTULUI: .....

.....

.....

.....

MODALITATEA PROPUȘĂ DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIEI:

- Repararea produsului
- Înlocuirea produsului
- Returnarea produsului

**ATENȚIE:** Modalitatea propusă de soluționare a reclamației reprezintă doar o propunere din partea clientului. Reclamația va fi soluționată în conformitate cu regulamentul de reclamații în vigoare și cu prevederile legale aplicabile. În cazul în care defectul poate fi remediat, reclamația poate fi soluționată prin repararea produsului, chiar dacă clientul a propus o altă modalitate de soluționare.

Data și semnătura: .....

### Instrucțiuni pentru client:

- Atașați o copie a documentului de cumpărare (factură / bon de casă).
- Spălați produsul reclamat în mod corespunzător și eliminați orice murdărie.