

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

(a www.nordblanc.com webáruházon keresztül vásárolt termékekre az online értékesítésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek értelmében)

VEZETÉKNÉV ÉS KERESZTNÉV:

CÍM (a reklamált termék visszaküldéséhez):

TELEFON:

EMAIL:

BANKSZÁMLASZÁM A PÉNZVISSZATÉRÍTÉSHEZ:

RENDELÉSSZÁM:

A RENDELÉS DÁTUMA / AZ ÁRU ÁTVÉTELÉNEK DÁTUMA:

A REKLAMÁLT TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

A HIBA LEÍRÁSA:

.....

.....

.....

A REKLAMÁCIÓ JAVASOLT ELINTÉZÉSI MÓDJA:

- Az áru javítása
- Az áru cseréje
- Áruvisszaküldés

FIGYELEM: A reklamáció elintézési módja a vásárlótól kizárólag egy javaslat. A reklamáció elbírálása a hatályos reklamációs szabályzatnak és az erre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik. Amennyiben a hiba javítható, a reklamáció a termék javításával kerül megoldásra még annak ellenére is, ha a vásárló más megoldást javasolt.

Dátum és aláírás:

Teljesítendő elvárások az ügyféltől:

- Kérjük csatolja a vásárlást igazoló bizonylat másolatát (számla / nyugta).
- Kérjük a reklamált terméket alaposan mossa ki, és távolítsa el róla minden szennyeződést.