

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

(za robu kupljenu putem internetske trgovine [www.nordblanc.com](http://www.nordblanc.com) prema Uvjetima prodaje robe na internetu)

IMA I PREZIME: .....

ADRESA (za povrat robe na koju se podnosi reklamacija): .....

TELEFON: .....

E-POŠTA: .....

BROJ RAČUNA ZA POVRAT NOVCA: .....

BROJ NARUDŽBE: .....

DATUM NARUDŽBE / PRIJEMA ROBE: .....

NAZIV ROBE NA KOJU SE PODNOSI REKLAMACIJA: .....

OPIS NEDOSTATKA: .....

.....

.....

.....

.

PREDLOŽENI NAČIN ZA RJEŠAVANJE REKLAMACIJE:

- Popravak robe
- Zamjena robe
- Povrat robe

**Napomena:** Predloženi način za rješavanje reklamacije je samo prijedlog kupca. Reklamacija će se riješiti u skladu s važećim postupkom za rješavanje prigovora i relevantnim zakonskim propisima. Ako se nedostatak može ukloniti, reklamacija se može riješiti popravkom proizvoda, čak i ako je kupac predložio drugačiji način rješavanja.

Datum i potpis: .....

### Upute za korisnika:

- Molimo priložite kopiju dokaza o kupnji (račun/blagajnički bon).
- Molimo temeljito operite proizvod na koji se odnosi reklamacija i uklonite svu prljavštinu.