

REKLAMATIONSFORMULAR

(für Waren, die über den Online-Shop www.nordblanc.com gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf von Waren erworben wurden)

VOR- UND NACHNAME:

ANSCHRIFT (bei Rücksendung der reklamierten Ware):

TELEFON:

EMAIL:

KONTONUMMER FÜR DIE RÜCKERSTATTUNG:

BESTELLNUMMER:

DATUM DER BESTELLUNG / DES WARENEMPFANGS:

BEZEICHNUNG DER REKLAMIERTEN WARE:

BESCHREIBUNG DES MANGELS:

.....

.....

.....

VORGESCHLAGENE METHODE ZUR BEARBEITUNG DER REKLAMATION:

- Reparatur der Ware
- Umtausch der Ware
- Rückgabe der Ware

Hinweis: Die vorgeschlagene Methode zur Bearbeitung der Reklamation ist lediglich ein Vorschlag des Kunden. Die Reklamation wird gemäß den geltenden Reklamationsbestimmungen und den einschlägigen Rechtsvorschriften bearbeitet. Falls der Mangel behebbbar ist, kann die Reklamation durch Reparatur des Produkts bearbeitet werden, auch wenn der Kunde eine andere Bearbeitungsweise vorgeschlagen hat.

Datum und Unterschrift:

Hinweise für den Kunden:

- Legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbelegs (Rechnung/Quittung) bei
- Waschen Sie die reklamierte Ware gründlich und entfernen Sie alle Verschmutzungen.