

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(pro zboží koupené prostřednictvím internetového obchodu www.nordblanc.com podle Obchodních podmínek pro prodej zboží na internetu)

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

ADRESA (pro zpětné zaslání reklamovaného zboží):

TELEFON:

EMAIL:

ČÍSLO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚZ:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

DATUM OBJEDNÁVKY / PŘEVZETÍ ZBOŽÍ:

NÁZEV REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ:

POPIS ZÁVADY:

.....

.....

.....

.....

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

- Oprava zboží
- Výměna zboží
- Vrácení peněz

Upozornění: Navrhovaný způsob vyřízení reklamace je pouze návrhem zákazníka. Reklamace bude vyřízena v souladu s platným reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy. V případě, že je závada odstranitelná, může být reklamace vyřízena opravou výrobku, i když zákazník navrhl jiný způsob vyřízení.

Datum a podpis:

Pokyny pro zákazníka:

- Přiložte kopii dokladu o koupi (faktura / účtenka).
- Reklamované zboží řádně vyperte a zbavte všech nečistot.